

ISTA.24.CZ

INSTRUKCE PRO OBSLUHU
INTERNETOVÉHO PORTÁLU
PRO JEDNOTLIVÉ UŽIVATELE

OBSAH

1.	Úvod	3
1.1	ISTA.24 – moderní portálové služby	3
1.2	Požadavky	3
1.3	Bezpečnost	3
2.	Obsluha systému	4
2.1	Přihlášení se	4
2.2	Funkce zapomenuté heslo	4
3.	Hlavní stránka	5
4.	Spotřeby	6
4.1	Analýza spotřeb	6
4.2	Typy médií	7
4.3	Ostatní možnosti	7
5.	Dokumenty	8
5.1	Modul	8
5.2	Obsluha hlášení	8
6.	Nastavení	8
7.	Závěr	8

1. ÚVOD

1.1 ISTA.24 – MODERNÍ PORTÁLOVÉ SLUŽBY

ista.24 je moderní portál, který v sobě spojuje funkce několika systémů:

- archivace a přístup k odečteným hodnotám z jednotlivých přístrojů
- zpracování rozsahu hlášení a analýz nezbytných pro monitorování spotřeb médií
- archivace rozúčtovací dokumentace

Informace lze získat odkudkoli, kde je možno se připojit do internetové sítě. Přístupové heslo k portálu získáte po podpisu smlouvy o poskytování portálových služeb mezi majitelem/správcem budovy a společností ista Česká republika s.r.o. Pro přístup k informacím o Vašich objektech se stačí přihlásit na www.ista24.cz a následně se přihlásit do portálu pod přiděleným uživatelským jménem a heslem, které jste během registrace získali.

1.2 POŽADAVKY

- počítač s připojením k internetu
- internetové prohlížeče: Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome

1.3 BEZPEČNOST

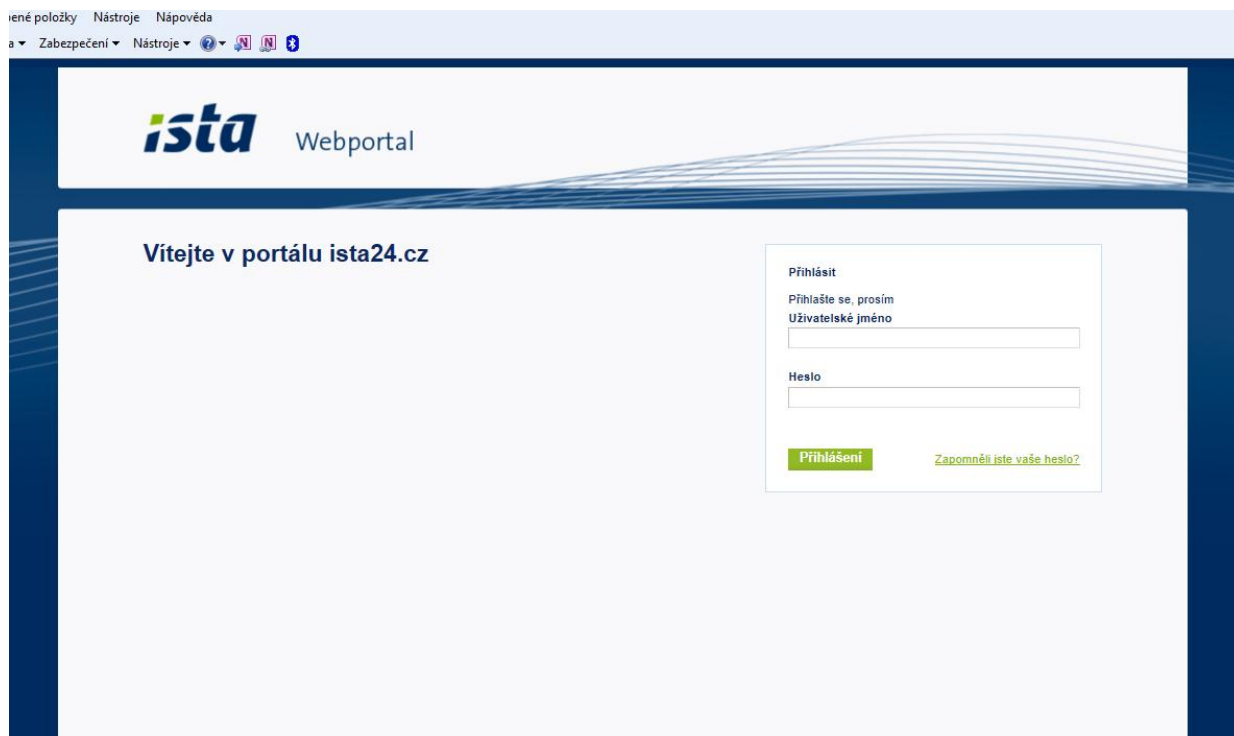
Vaše heslo, identifikátor přihlašování a ostatní data jsou převáděny do a z portálu v šifrované podobě, za pomoci užití protokolu SSL se 128 bitovým šifrujícím klíčem. Chcete-li se ujistit, že spojení je bezpečné, zkontrolujte před přihlášením následující:

- adresa přihlašovací strany začíná od https://
- v okně prohlížeče se objeví malá ikona zámku, která označuje šifrované spojení. Podle typu prohlížeče může být umístěna na různých místech. Po kliknutí na ikonu zámku se zobrazí informace o certifikátu.

2. OBSLUHA SYSTÉMU

2.1 PŘIHLÁŠENÍ SE

Po spuštění internetového prohlížeče otevřete stranu <https://www.ista24.cz>. Zobrazí se Vám přihlašovací stránka portálu. Zadejte uživatelské jméno a heslo a kliknutím na Přihlášení se přihlásíte do portálu.



iené položky Nástroje Nápověda

a ▾ Zabezpečení ▾ Nástroje ▾

ista Webportal

Vítejte v portálu ista24.cz

Přihlásit

Přihlašte se, prosím

Uživatelské jméno

Heslo

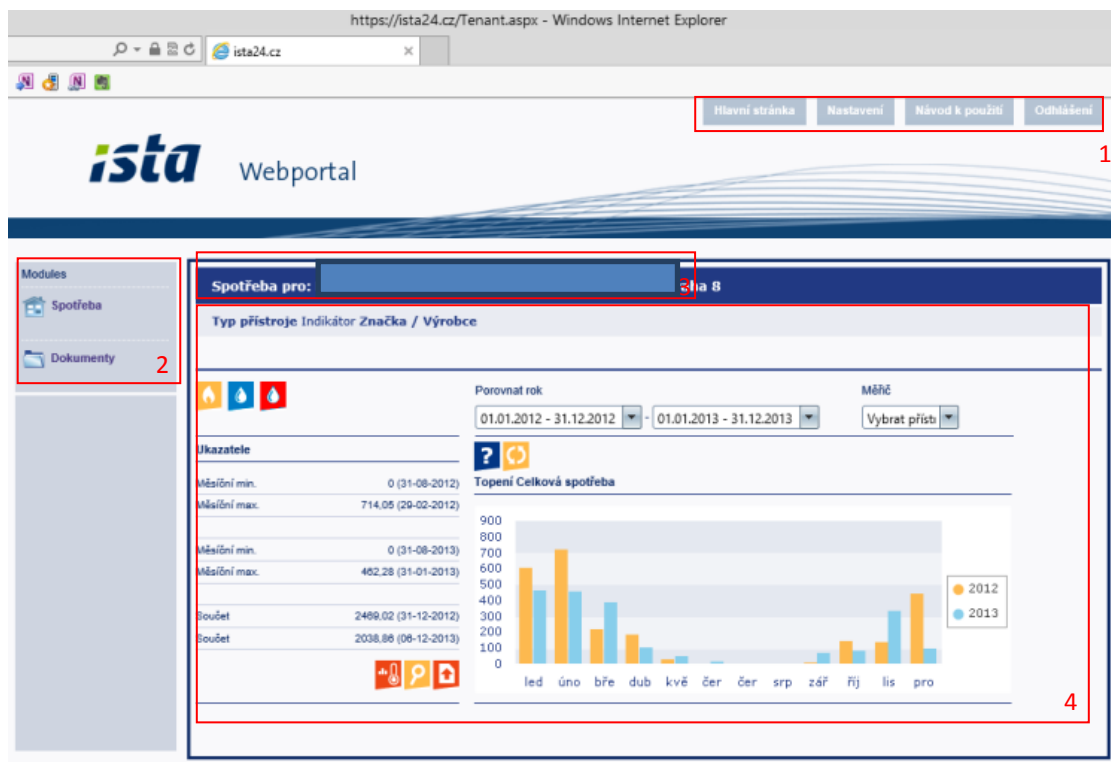
Přihlášení [Zapomněli jste vaše heslo?](#)

2.2 FUNKCE ZAPOMENUTÉ HESLO

V případě, že jste zapomněli heslo, můžete využít funkci Zapomenuté heslo. Na přihlašovací stránce, po kliknutí na *Zapomněli jste heslo?*, se objeví pole, do kterého zadáte Vaše uživatelské jméno, a Vaše heslo Vám bude zasláno. Tato funkce je však dostupná pouze v případě, že uvedete správnou e-mailovou adresu. Zkontrolujte si údaje po prvním přihlášení na panelu Nastavení. Jak správně provést kontrolu se dozvíte z další části tohoto návodu.

3. HLAVNÍ STRÁNKA

Po přihlášení se Vám zobrazí hlavní strana portálu.



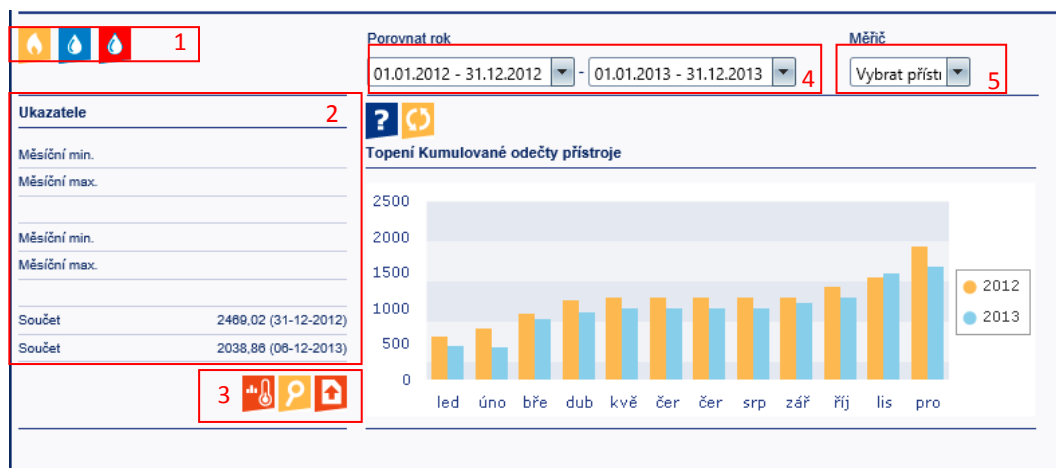
Na hlavní straně se nachází tyto jednotlivé elementy:

1. Horní lišta menu – umožňuje rychlý návrat na hlavní stranu, zobrazení uživatelského manuálu, přechod do modulu změn nastavení a odhlášení z portálu
2. Seznam modulů pro možnost přepínání mezi modulem analýz a modulem vyhledávání v rozúčtovacích dokumentech
3. Panel s informacemi o přihlášeném účastníku
4. Portálové okno pro umožnění prohlížení údajů, analýz či dokumentů

4. SPOTŘEBY

4.1 ANALÝZA SPOTŘEB

Na hlavní stránce jsou graficky zobrazeny spotřeby pro dvě po sobě následující období s rozdělením na jednotlivé měsíce.

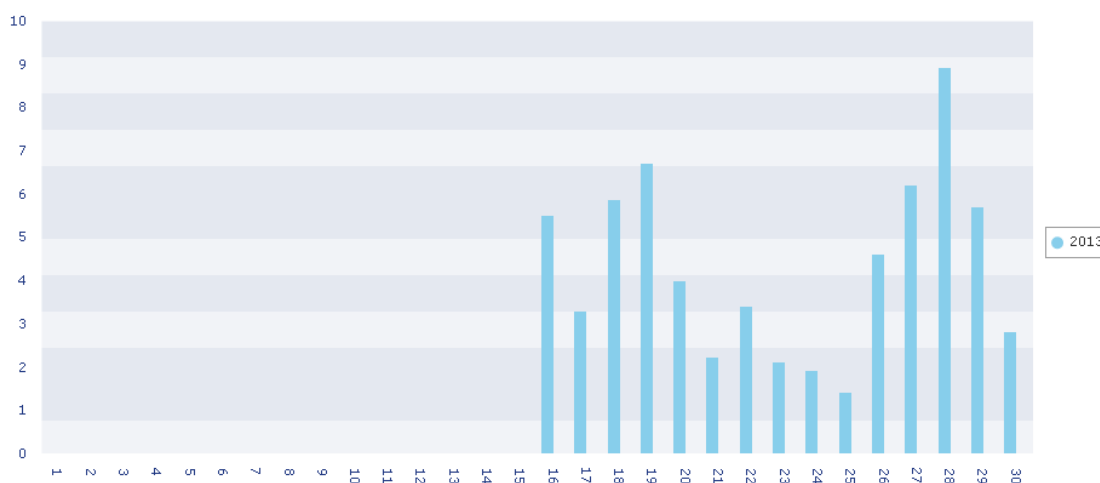


Kromě toho jsou zobrazeny tyto jednotlivé elementy:

1. Ikony umožňující změnu nahlížení na spotřebu jednotlivých médií (teplá voda, studená voda, teplo – indikátory – poměrové měřiče tepla a teplo – měřiče tepla)
2. Seznam základních ukazatelů (celková spotřeba pro dané období, nebo maximální a minimální měsíční spotřeba)
3. Navigační ikony, umožňující vykonání dodatečných činností, uvedených v další části tohoto manuálu
4. Rolovací seznamy obsahující seznam dostupných období
5. Rolovací seznam pro výběr konkrétního přístroje

Navíc máte možnost zobrazení detailnějších spotřeb, při kliknutí na sloupec měsíce se zobrazí graf se zobrazením spotřeb v jednotlivých dnech daného měsíce.

Topení září



4.2 TYPY MÉDIÍ

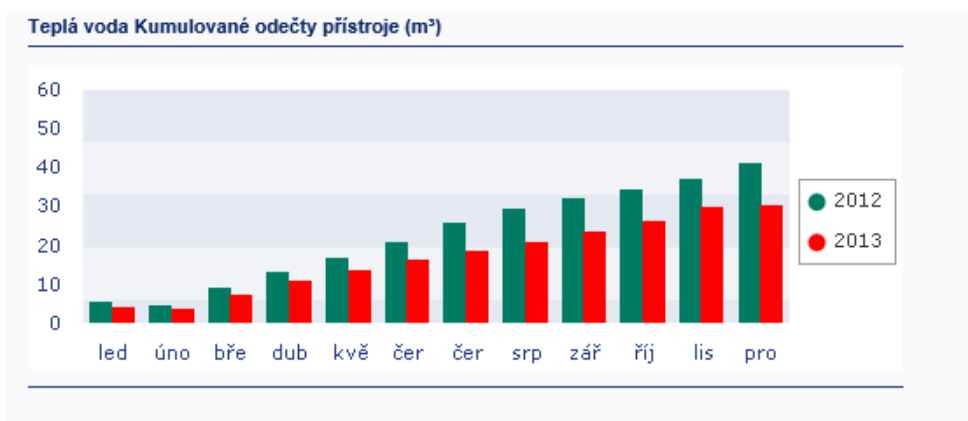
V levém horním rohu se zobrazují ikony, které umožňují výběr typu přístrojů/médií, které budou analyzovány. Počet zobrazených ikon zaleží na typech přístrojů, které jsou k portálu přihlášeny. Označují:

-  Vytápění – rozdělovače topných nákladů
-  Studená voda – vodoměry na studenou vodu
-  Teplá voda – vodoměry na teplou vodu

4.3 OSTATNÍ MOŽNOSTI

Ve spodní části okna jsou ikony   umožňující několik dalších činností:

- ikona  zobrazuje kumulované hodnoty. Přiložením kurzoru k této ikoně se zobrazí okno, ve kterém je nutno zaznačit pole výběru. Způsobí to změnu zobrazování dat. Namísto individuálních hodnot pro jednotlivé měsíce budou prezentována data v narůstajícím pořadí



- Po kliknutí na ikonu  se graf se spotřebami zobrazí v novém okně. Pracuje stejně jako graf na hlavní straně a také umožňuje náhled ve zvětšené podobě. Jako dodatečnou funkci je možno využít zobrazení dvou koláčových grafů (pro dvě období) prezentujících procentuální rozdělení spotřeb v bytě s dělením na jednotlivé přístroje. Graf se generuje kliknutím na ikonu  v pravém horním rohu. Obrázek dole představuje graf spotřeby naměřené na indikátorech – poměrových měřících tepla.



5. DOKUMENTY

5.1 MODUL

Tento modul je určen pouze pro klienty společnosti ista Česká republika s.r.o., kteří s ní mají uzavřenou smlouvu na rozúčtování nákladů. Přístupná jsou i jednotlivá individuální rozúčtování ve formátu pdf.

5.2 OBSLUHA HLÁŠENÍ

Jedinými kritérii výběru jsou rozúčtovací období, typ rozúčtování a typ dokumentu. Nejdřív jsou pole vyplněna automaticky údaji z posledního rozúčtovacího období. Po kliknutí na ikonu pdf se určený dokument zobrazí v novém okně.

Dokument je možno stáhnout i zapsat na lokálním disku počítače. Způsob stahování záleží na typu internetového prohlížeče, který má uživatel nainstalován v počítači.

6. NASTAVENÍ

Kliknutím na ikonu Nastavení na horní liště způsobí přejítí do panelu individuálního nastavení uživatele. Uživatel tak může změnit:

- e-mailovou adresu, což je nezbytné pro získání zapomenutého hesla
- heslo
- jazyk

7. ZÁVĚR

Portál ista24, popsáný v tomto manuálu se stále vyvíjí a jsou do něj přidávány další funkce. Pro více informací nás kontaktujte, kontakty a dodatečné informace naleznete na www.ista.cz.